



FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Zakupiony produkt można wymienić / zwrócić w ciągu 14 dni od daty dostarczenia zamówienia. Wymieniane/ zwracane produkty nie mogą mieć oderwanych metek, ani nosić żadnych śladów użytkowania.

Aby dokonać wymiany / zwrotu:

1. Wydrukuj ten dokument lub prześlij wypełniony na: zwroty@stepbypet.pl
2. Dołącz ten dokument do paczki wraz ze zwracanymi / wymienianymi towarami i odeślij na adres:

STEPBYPET.PL

Agnieszka Golasieńska-Smolarczyk

ul. Poselska 20/26

42-200 Częstochowa

Zwrot środków nastąpi w takiej samej formie w jakiej dokonano płatności, po pozytywnym rozpatrzeniu zwrotu, w ciągu 14 dni od daty doręczenia paczki do siedziby firmy.

Dane klienta dokonującego zwrotu/ wymiany	
Imię i Nazwisko	
Adres	
Informacje o zamówieniu	
Numer zamówienia	
Numer faktury	
Zwracane produkty	
Numer rachunku bankowego*	

* dotyczy zwrotów zamówień opłaconych za pobraniem

.....
data

.....
podpis